**Информационные системы анализа и оптимизации бизнес-процессов**

Вопросы к экзамену:

1. Бизнес-процесс. Понятие, виды.
2. Способы описания бизнес-процессов. Основные нотации.
3. Окружение бизнес-процесса. Виды входов и выходов.
4. Модель бизнес-процессов в системе управления предприятием. Система целей и показателей.
5. Основные объекты управления и бизнес-процессы верхнего уровня.
6. Последовательность разработки модели бизнес-процессов. Декомпозиция бизнес-процессов.
7. Диаграмма потоков данных (DFD). Нотация Йордана.
8. Диаграмма потоков данных (DFD). Нотация Гейна-Сарсона.
9. Диаграмма потоков данных (DFD). Детализация потоков данных.
10. Миниспецификации и словари данных.
11. IDEF0. Блоки и связи. ICOM.
12. IDEF0. Виды связей. Туннелирование.
13. IDEF0. Иерархия диаграмм. Доминирование. Сбалансированность диаграммы.
14. Нотации процесс и процедура (Flowchart). Основные блоки. Плавательные дорожки. Этапы.
15. BPMN. Процессы, события.
16. BPMN. Шлюзы, прочие объекты.
17. BPMN. Зоны ответственности, потоки.
18. Оптимизация и реинжиниринг. Модели «как есть» и «как должно быть». Подготовка к оптимизации бизнес-процессов: отбор целей, критериев и процессов для оптимизации.
19. Этапы оптимизации бизнес-процессов. Оптимизация окружения: входы, выходы, каналы связи, поставщики и потребители.
20. Оптимизация исполнения бизнес-процессов. Контрольные точки.

Во всех ответах приводить примеры. Некоторые вопросы пересекаются, например в 7-9 одинаковая общая часть по DFD.